УДК 378 ББК 74.48

## ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ В ВУЗЕ В УСЛОВИЯХ ПАНДЕМИИ



## Сиволапова Елена Анатольевна

Старший преподаватель. Воронежский государственный аграрный университет имени императора Петра I [г. Воронеж].

E-mail: sivolapovaea180@gmail.com

Sivolapova E.A.

Senior lecturer.

Voronezh state agrarian University named after Emperor Peter I [Voronezh].

**Аннотация:** В статье рассмотрены вопросы организации дистанционного обучения в вузе в условиях пандемии. Освещены вопросы технического сопровождения дистанционного обучения.

**Ключевые слова:** Дистанционное обучение, дистанционные образовательные технологии, пандемия, Zoom.

## FEATURES OF DISTANCE LEARNING IN HIGHER EDUCATION INSTITUTIONS IN THE CONTEXT OF A PANDEMIC

**Abstract:** The article deals with the organization of distance learning in higher education in the context of a pandemic. The issues of technical support for distance learning are highlighted.

**Key words:** Distance learning, distance education technologies, pandemic, Zoom.

В настоящее время особую актуальность приобретает организация обучения с использованием дистанционных образовательных технологий, так как, во-первых, образовательные стандарты нового поколения имеют своей целью подготовку высококвалифицированного, мыслящего и творчески развитого человека, способного быстро адаптироваться в изменяющихся условиях жизни, и во-вторых, в условиях эпидемии коронавируса, характеризующейся распространением инфекционного заболевания на территории всей страны.

Ученые рассматривают дистанционное обучение не только как форму организации учебного процесса, но и как составляющую образовательной системы. «Дистанционное обучение – это форма обучения, при которой взаимодействие преподавателя и обучающихся и обучающихся между собой осуществляется на расстоянии и отражает все присущие учебно-профессиональному процессу компоненты (цели, содержание, методы, организационные формы, средства обучения), реализуемые специфичными средствами интернет-технологий или другими средствами, предусматривающими интерактивность» [3, с. 28].

Отметим, что в федеральном законе «Об образовании в Российской федерации» [1] нет

упоминаний о дистанционном обучении как об одной из форм обучения в системе образования. Поэтому такой вид обучения стоит рассматривать только как способ получения образования, но никак не самостоятельную форму обучения в общей образовательной системе. В законе идет речь о дистанционных образовательных технологиях.

Анализ учебной, методической литературы позволил сделать вывод, что дистанционные образовательные технологии – технологии образования, реализуемые в основном с применением информационных и телекоммуникационных технологий (ИКТ) при опосредованном или не полностью опосредованном взаимодействии обучающихся и преподавателей. Дистанционные образовательные технологии могут использоваться как при очном, так и при заочном и очно - заочном обучении, при реализации как основных профессиональных образовательных, так и дополнительных образовательных программ [3;4;5].

Следует отметить, что сущность процесса обучения, диагностики и контроля за усвоением теоретического материала с использованием технологий дистанционного образования заключается в том, что с помощью технологий онлайн (на линии) и офлайн (отключенный от линии) посредством сети Интернет.

Организация обучения в вузе с использованием технологий дистанционного образования осуществляется с помощью следующих информационных сервисов: пересылка данных (FTR-серверы); гипертекстовые среды (www – серверы); электронная почта (e-mail); ресурсы сети Интернет (страницы World Wide Web, базы данных, информационно-поисковые системы: yandex.ru, google.ru, rambler.ru), мессенджеры: WhatsApp, Telegram, Viber, социальные сети: VK, Instagram. Заметим, что FTR-серверы располагают удобными функциям для организации и контроля пересылок данных (файлов) больших размеров.

Например, www - серверы преподаватели используют для размещения актуальных учебно - методических материалов: курсы лекций, методические рекомендации для самостоятельной работы обучающихся, методические указания для написания курсовых работ, рабочие тетради и т.д.. В www-документах можно размещать текстовую, графическую, звуковую и видео информацию. Таким образом, ресурсы мировой www-сети, которые организованы в виде гипертекста, можно использовать в процессе обучения как богатый иллюстративный и справочный материал.

Помимо перечисленного преподаватель с помощью поисковых систем: yandex.ru, google.ru, rambler.ru, справочников по ресурсам Интернет готовит набор ссылок на www-страницы, содержащие интересный, с его точки зрения, материал по изучаемым темам, и сообщает эти ссылки обучающимся, которые их используют при самостоятельной работе, но при условии – свободный доступ в Интернет.

Например, для размещения заданий преподаватели используют ряд таких сервисов как: http://www.distedu.vsau.ru/; https://urait.ru/; openedu.ru distant.msu.ru, www.coursera.org

Возможности дистанционных образовательных технологий велики: во-первых, можно

осуществлять передачу учебных материалов, при этом можно пересылать по телекоммуникационным каналам не только текстовую информацию, но и видеоматериалы; вовторых, не представляет особого труда контролировать уровень усвоения учебного материала через систему тестов и контрольных вопросов для обучающихся. Для этих целей используются системы компьютерного тестирования и обработки результатов.

Стоит отметить, что дистанционные формы обучения осуществляется с помощью компьютерных телекоммуникаций, и может быть организована как:

- 1) Чат-занятия занятия, осуществляемые с использованием чат-технологий. Занятия проводятся online, все участники имеют одновременный доступ к чату. Отметим, что online занятия, несомненно, имеют ряд преимуществ:
  - -индивидуальные сроки и темп обучения с учетом особенностей обучающегося;
  - -изучение материал в удобное время, в любом удобном для обучающегося месте;
  - концентрация на занятии;
  - свободный доступ к справочной литературе;
  - запись занятий с последующим его воспроизведением;
- умение работать самостоятельно, возможность в любой момент получить консультацию преподавателя;
- 2) Веб-занятия конференции, семинары, деловые игры, лабораторные работы, практикумы и другие формы занятий в вузе, проводимых с помощью средств телекоммуникаций и других возможностей сети Интернет. Для веб-занятий используются веб-форумы, которые носят специализированный образовательный характер, форма работы пользователей по определенной теме или проблеме с помощью записей, оставляемых на одном из сайтов с установленной на нем соответствующей программой.
- 3) Видеоконференции конференции, проводимые online на основе списков рассылки с использованием электронной почты.

Таким образом, для организации успешного процесса обучения с использованием дистанционных образовательных технологий общение между преподавателем и студентами должно осуществляться при наличии дополнительных технических средств, в первую очередь компьютера, который должен быть оснащен веб-камерой, во вторую очередь, должна быть установлена одна из программ: Skype Microsoft teams, Zoom, и, конечно же, должен быть доступ к сети Интернет.

Особую актуальность в сложившихся условиях пандемии приобрела платформа Zoom. Это сервис для проведения видеоконференций и online — обучения, быстрая интеграция с возможностями организации конференций, позволяющими запускать, присоединяться и участвовать в конференциях с использованием любого устройства. Для использования данной платформы необходимо скачать программы и пройти регистрацию. На базовом тарифе можно проводить online —занятие продолжительностью 40 мин. Иные тарифные планы предоставляют совершенно иные возможности. Zoom подходит для индивидуальных и групповых занятий, вход

возможен как с телефона, так с планшета, персонального компьютера. Вход непосредственно в конференцию осуществляется посредством прямой ссылки или ввода идентификатора и пароля. Мероприятие (лекцию или семинар) можно запланировать заранее, возможности Zoom также позволяют указывать периодичность проведения конференции.

Следует отметить, что данный сервис имеет следующие достоинства: качественный уровень связи, видео и ауди связь с каждым участником конференции. При этом у организатора (преподавателя есть возможность включать / выключать микрофон участников, выключать видео и запрашивать включение видео у всех участников с целью идентификации личности; демонстрация экрана со звуком; наличие интерактивной доски; наличие чата, в котором можно писать сообщения, передавать файлы всем или конкретному обучающемуся; запись занятия, которое сохраняется как на персональном компьютере, так и на облаке. Помимо всех перечисленных достоинств, можно отметить «минусы»: на базовом тарифе ограничение по времени проведения занятия, сложности при работе с интерактивной доской.

Организации дистанционного обучения в вузе имеет положительные моменты: современные средства ИКТ обеспечивают интерактивный способ профессионального обучения; преподаватели имеет возможность оперативно реагировать на запросы студентов, контролировать и корректировать его работу; обучающимся представляется возможность оперативной связи; осуществление образовательного процесса, не выходя из дома, в условиях пандемии; открывается возможность индивидуализировать процесс обучения. в силу интерактивного стиля общения и оперативной связи

Не стоит забывать о недостатках технологий дистанционного образования: отсутствие живого общения между участниками образовательного процесса, так как никакие современные технологии не смогут проявить эмпатию, оценить психо - эмоциональное состояние обучающихся, выстроить так систему работы, чтобы студенты «зажглись» учебным материалом.

Таким образом, к особенностям организации дистанционного обучения в вузе в условиях пандемии можно отнести использование определённых технических средств, всех основных типов информационных услуг: электронная почта; пересылка данных; гипертекстовых сред; ресурсов сети Интернет, мессенджеров, социальных сетей, определенных программ: Skype, Microsoft teams, Zoom. Эффективность такой технологии заключается в сохранение непрерывности образовательного процесса в период эпидемии.

## ЛИТЕРАТУРА

- 1. Федеральный закон Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ (в ред. федеральных законов от 07.05.2013 г. № 99-ФЗ, от 23.07.2013 г. № 203-ФЗ)
- // Справочно-правовая система КонсультантПлюс. Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons\_doc\_LAW\_140174/ (дата обращения 29.02.2020).
- 2. Дендев, Б. Информационные и коммуникационные технологии в образовании: монография / под. ред.: Б. Дендева. Институт ЮНЕСКО по информационным

технологиям в образовании. - М.: ИИТО ЮНЕСКО, 2013. – 320 с.

- 3. Полат Е.С. Теория и практика дистанционного обучения: учебное пособие. М.. Издательский центр «Академия», 2004. 416 с
- 4. Субботина Е.А. Теория и практика использования активных методов обучения в системе высшего образования / В.С. Артемьева, Е.А. Сиволапова // Материалы научной и учебнометодической конференции профессорско-преподавательского состава, научных сотрудников и аспирантов ВГАУ «Теория и практика инновационных технологий в АПК», 12-13 января 2014 г., под общей редакцией: В.Н. Плаксина. Воронеж, 2011. С. 54 61.